


## Al Minuto

# Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

**Documento oficial del Compliance de Radio Taxi ALMINUTO.**

**De Julio Araya, Gerente General, agosto del 2026**

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

*Documento institucional · Versión 1.0 ·*
*Fecha de entrada en vigencia: 2026-06-01*

## 1. Identificación y objeto

Transporte de Pasajeros AlMinuto Limitada, en adelante «**ALMINUTO**», reconoce la importancia de proteger los datos personales y respetar la privacidad de las personas con quienes se relaciona en el desarrollo de sus actividades.

La presente **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales** establece los criterios bajo los cuales **ALMINUTO** recopila, utiliza, almacena, consulta, comunica, protege y elimina datos personales, de conformidad con la legislación chilena vigente.

Esta política se aplica a los tratamientos de datos personales realizados en el contexto de sus servicios de transporte, relaciones comerciales, actividades administrativas y canales de atención, incluyendo su sitio web, aplicaciones móviles y plataformas digitales.

Comprende, según corresponda, a clientes, pasajeros, usuarios de convenios empresariales, conductores, propietarios de vehículos, trabajadores, colaboradores, proveedores y demás personas relacionadas con **ALMINUTO**.

## 2. Roles de ALMINUTO en el tratamiento de datos personales

**ALMINUTO** podrá actuar en distintas calidades jurídicas, dependiendo de la naturaleza del servicio, la relación contractual y las finalidades del tratamiento.


© 1988 - 2027 Radio Taxi **ALMINUTO** Ltda.

## 2.1. Como “responsable” del tratamiento

**ALMINUTO** actuará como “**responsable”** respecto de los datos personales de sus clientes particulares y de aquellos otros tratamientos en los que determine sus propias finalidades y medios, por ejemplo, la administración de sus relaciones comerciales, obligaciones legales y gestión administrativa.

## 2.2. Como “encargado” del tratamiento

En los servicios prestados mediante convenios empresariales, cuando la empresa cliente determine las finalidades y los medios del tratamiento de los datos personales de sus pasajeros o usuarios autorizados, **ALMINUTO** actuará como “**encargado”** del tratamiento.

En esta condición, **ALMINUTO** tratará dichos datos conforme a las instrucciones documentadas del cliente responsable y a las condiciones establecidas en el correspondiente contrato o acuerdo de tratamiento de datos.

**ALMINUTO** no utilizará esos datos para finalidades propias ajenas al encargo ni los comunicará a terceros fuera de las condiciones autorizadas, salvo que exista una obligación legal aplicable.

## 2.3. Determinación de responsabilidades

La calidad de “**responsable”** o “**encargado**” se determinará atendiendo a las funciones efectivamente desempeñadas en cada tratamiento, y no exclusivamente al tipo de persona o cliente involucrado.

Cuando **ALMINUTO** actúe como encargado, las obligaciones de cada parte deberán quedar establecidas en el correspondiente acuerdo de tratamiento de datos personales.

Cuando **ALMINUTO** preste servicios que involucren datos personales de terceros por cuenta de un cliente empresarial u otra organización, las responsabilidades de cada parte se determinarán según las funciones que efectivamente desempeñen y los acuerdos correspondientes.

# 3. Principios aplicables al tratamiento

**ALMINUTO** procurará que todo tratamiento de datos personales se realice respetando los siguientes principios:


© 1988 - 2027 Radio Taxi **ALMINUTO** Ltda.

- **Licitud y lealtad**: los datos serán tratados conforme a la legislación y de manera legítima.
- **Finalidad**: los datos serán recopilados para propósitos específicos, explícitos y lícitos.
- **Proporcionalidad**: se limitará la recopilación a los datos necesarios para cada finalidad.
- **Calidad**: se procurará mantener información exacta, completa y actualizada.
- **Responsabilidad**: **ALMINUTO** asumirá las obligaciones que le correspondan como responsable del tratamiento.
- **Seguridad**: se adoptarán medidas para prevenir accesos, pérdidas, alteraciones o divulgaciones no autorizadas.
- **Transparencia**: se proporcionará información clara sobre las prácticas de tratamiento.
- **Confidencialidad**: las personas que accedan a información personal deberán mantener la reserva correspondiente.

# 4. Categorías de datos personales tratados

Dependiendo de la relación con **ALMINUTO** y de los servicios utilizados, podrán tratarse las siguientes categorías de datos:

## 4.1. Datos de identificación y contacto

Nombre, apellidos, números telefónicos y correos electrónicos.

## 4.2. Datos relacionados con los servicios de transporte

Información sobre solicitudes, reservas, fechas, horarios, direcciones de origen y de destino, características del servicio, vehículo asignado y antecedentes necesarios para coordinar y acreditar los viajes.

## 4.3. Datos de ubicación y geolocalización

Información de ubicación de vehículos y, cuando corresponda, de los dispositivos utilizados para solicitar o administrar servicios, en la medida necesaria para la coordinación, seguimiento y prestación del transporte.

## 4.4. Datos comerciales y administrativos

Antecedentes de convenios, usuarios autorizados, centros de costo, vales de servicio, facturación, pagos y registros relacionados con la prestación de servicios a particulares y empresas.


© 1988 - 2027 Radio Taxi **ALMINUTO** Ltda.

## 4.5. Datos de conductores y colaboradores

Antecedentes de identificación, contacto, habilitación, documentación, vehículos asociados y demás información necesaria para gestionar las relaciones operativas, contractuales y administrativas.

## 4.6. Datos técnicos y de uso de plataformas

Información relacionada con cuentas, credenciales, registros de acceso, dispositivos, navegación y utilización de aplicaciones o plataformas digitales.

**ALMINUTO** procurará limitar la recopilación y utilización de estos antecedentes a lo estrictamente necesario para las finalidades informadas.

# 5. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

1. Registrar e identificar clientes, pasajeros y usuarios.
2. Recibir, administrar y coordinar solicitudes de transporte.
3. Asignar vehículos y conductores de acuerdo con las características del servicio.
4. Gestionar reservas, modificaciones, anulaciones y seguimiento de viajes.
5. Facilitar la coordinación y comunicación entre pasajeros, conductores y la Central.
6. Administrar convenios empresariales, usuarios autorizados y centros de costo.
7. Mantener registros de servicios, respaldar operaciones y gestionar pagos y facturación.
8. Atender consultas, reclamos, solicitudes y requerimientos de soporte.
9. Gestionar las relaciones con conductores, trabajadores, colaboradores y proveedores.
10. Cumplir obligaciones legales, contractuales, tributarias y administrativas.
11. Proteger la seguridad de las personas, los vehículos, las instalaciones y los sistemas.
12. Detectar, investigar y gestionar incidentes o situaciones que puedan afectar la prestación de los servicios.
13. Analizar información necesaria para evaluar y mejorar los procesos y servicios de **ALMINUTO**.

Cualquier finalidad adicional deberá contar con una base de legitimidad válida y ser informada cuando corresponda.


© 1988 - 2027 Radio Taxi **ALMINUTO** Ltda.

## 6. Bases de legitimidad

**ALMINUTO** realizará los tratamientos de datos personales sobre alguna de las bases de legitimidad reconocidas por la legislación aplicable.

Según la naturaleza de cada tratamiento, estas podrán comprender:

- El consentimiento libre, informado y específico del titular, cuando corresponda.
- La necesidad de adoptar medidas precontractuales solicitadas por el titular.
- La ejecución o cumplimiento de un contrato.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- La satisfacción de intereses legítimos de **ALMINUTO** o de terceros, cuando proceda y no se afecten los derechos y libertades de los titulares.
- Otras fuentes de licitud expresamente reconocidas por la legislación.

Cuando el tratamiento se fundamente en el consentimiento, este podrá ser retirado en cualquier momento, sin afectar la licitud de los tratamientos realizados previamente sobre esa base.

El retiro del consentimiento no impedirá aquellos tratamientos que cuenten con otra base de legitimidad válida.

## 7. Comunicación de datos y participación de terceros

La prestación de los servicios de **ALMINUTO** puede requerir la participación de terceros que intervengan en determinadas actividades operativas, administrativas o tecnológicas.

En este contexto, los datos personales podrán ser comunicados, cuando resulte necesario y exista una base legal que lo permita, a las siguientes categorías de destinatarios:

- Conductores y propietarios de vehículos que deban ejecutar los servicios.
- Radiotaxis asociados que participen en la asignación o prestación de determinados traslados.
- Clientes empresariales, respecto de los servicios prestados a sus usuarios autorizados y de la información necesaria para su administración y facturación.
- Proveedores de plataformas, aplicaciones, alojamiento, comunicaciones y servicios tecnológicos.
- Proveedores de servicios administrativos, contables, financieros y de soporte.
- Organismos públicos y autoridades competentes, cuando exista una obligación legal o requerimiento válido.

Los terceros que intervengan en tratamientos por cuenta de **ALMINUTO** deberán sujetarse a las obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección de datos que correspondan.


© 1988 - 2027 Radio Taxi **ALMINUTO** Ltda.

La comunicación de información se limitará a los antecedentes necesarios para cumplir la finalidad correspondiente.

# 8. Seguridad de la información y confidencialidad

**ALMINUTO** considera la seguridad de la información como parte fundamental de la protección de los datos personales.

En concordancia con su **Anexo C – Seguridad de la Información y Ciberseguridad**, la organización promueve medidas destinadas a preservar:

- **Confidencialidad**: evitar el acceso o divulgación no autorizados.
- **Integridad**: prevenir modificaciones o alteraciones indebidas.
- **Disponibilidad**: procurar que la información y los sistemas estén disponibles cuando sean necesarios.

Las medidas de protección podrán comprender controles de acceso, administración de credenciales, respaldos, mecanismos de recuperación, actualizaciones, gestión de riesgos y medidas de prevención y respuesta ante incidentes.

El acceso a los datos personales deberá limitarse a las personas autorizadas y según las funciones que desempeñen.

**ALMINUTO** procurará identificar, evaluar y gestionar los incidentes que puedan comprometer datos personales, adoptando las medidas de contención y comunicación que correspondan conforme a la legislación aplicable.

# 9. Conservación y eliminación de datos

**ALMINUTO** conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados, considerando la naturaleza de cada relación y las obligaciones legales y contractuales aplicables.

## 9.1. Datos de pasajeros de convenios empresariales

En los servicios prestados mediante convenios empresariales, **ALMINUTO** conservará la información personal de los pasajeros y usuarios autorizados por un período máximo de


© 1988 - 2027 Radio Taxi **ALMINUTO** Ltda.

veinticuatro (24) meses, contado desde la última utilización de los servicios de transporte por parte de cualquiera de los empleados o usuarios registrados de la empresa cliente.

Una vez cumplido dicho período sin que se hayan registrado nuevos servicios, se aplicará el siguiente procedimiento:

a) El convenio empresarial pasará a estado deshabilitado, quedando suspendida la posibilidad de solicitar nuevos servicios de transporte bajo dicho convenio.

b) **ALMINUTO** procederá a eliminar de sus sistemas la base de datos de pasajeros y usuarios asociados al convenio, incluyendo sus antecedentes personales y registros de acceso a la plataforma, sin perjuicio de aquellos antecedentes específicos cuya conservación sea exigida por una obligación legal.

c) Se mantendrán los antecedentes propios de la empresa cliente, tales como su identificación, razón social, información contractual y registros administrativos, comerciales y contables, por un período de diez (10) años, o durante el plazo que corresponda conforme a las obligaciones legales aplicables.

d) Para reactivar el convenio, la empresa cliente deberá proporcionar información actualizada de las personas que desempeñarán las funciones de "**Representante Legal**", "**Responsable de Datos Personales y Administrador de Plataforma Web"** y "**Encargado de Pagos"**, incluyendo sus respectivos datos de contacto.

e) La empresa cliente deberá remitir nuevamente los antecedentes de los pasajeros y usuarios que estarán autorizados para solicitar servicios, de acuerdo con las condiciones y restricciones establecidas para el convenio.

La reactivación del convenio no implicará la recuperación de las bases de datos de pasajeros anteriormente eliminadas. Los usuarios deberán ser incorporados nuevamente mediante la información actualizada proporcionada por la empresa cliente y por cada solicitud individual ingresada al sistema.

## 9.2. Datos de empresas clientes

Los antecedentes de identificación de las empresas, sus representantes legales, información contractual, comercial, administrativa y contable podrán conservarse durante un período de diez (10) años, atendiendo a las obligaciones legales y necesidades de respaldo de las relaciones comerciales.


© 1988 - 2027 Radio Taxi **ALMINUTO** Ltda.

La eliminación de los datos personales de los pasajeros de un convenio no implicará la eliminación de los antecedentes propios de la empresa cliente ni de aquellos registros que deban mantenerse por obligaciones legales.

## 9.3. Otros datos personales

Respecto de los datos personales tratados por **ALMINUTO** en calidad de **responsable**, su conservación se ajustará a las finalidades informadas, los plazos legales y contractuales aplicables y los criterios de necesidad y proporcionalidad.

Cumplida la finalidad correspondiente y cuando no exista una obligación que justifique mantenerlos, los datos serán eliminados, anonimizados o dispuestos de manera segura.

# 10. Derechos de los titulares y procedimiento para ejercerlos

**ALMINUTO** reconoce los derechos que la legislación chilena sobre protección de datos personales otorga a sus titulares, entre ellos los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y portabilidad, de acuerdo con los requisitos y condiciones establecidos por la normativa vigente.

El procedimiento para ejercer estos derechos dependerá de la calidad jurídica en que **ALMINUTO** intervenga en cada tratamiento.

## 10.1. Datos personales de clientes particulares

Cuando **ALMINUTO** actúe como **responsable** del tratamiento, los titulares podrán presentar directamente sus solicitudes para ejercer los derechos que les correspondan.

Las solicitudes podrán remitirse a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: **soporte@alminuto.cl**.
- Sitio web: https://**www.alminuto.cl**.
- Teléfono: **22 519 9300**.

**ALMINUTO** verificará la identidad del solicitante, evaluará la solicitud y responderá dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.


© 1988 - 2027 Radio Taxi **ALMINUTO** Ltda.

## 10.2. Datos personales de pasajeros de convenios empresariales

En los convenios empresariales, cuando **ALMINUTO** actúe como **encargado** del tratamiento, la empresa cliente será responsable de determinar las finalidades y condiciones de utilización de los datos personales de sus empleados y pasajeros autorizados.

Por esta razón, las solicitudes relacionadas con el acceso, rectificación, actualización, supresión, oposición u otros derechos respecto de dichos datos deberán ser presentadas por el titular ante su respectivo empleador o empresa contratante, a través de la persona designada como "**Responsable de Datos Personales y Administrador de Plataforma Web y APP"** del convenio y señalado en el cuadro "**D1**" de los contratos.

Dicha persona será el interlocutor formal ante **ALMINUTO** para comunicar las instrucciones relacionadas con la administración, modificación, habilitación, deshabilitación o eliminación de los datos personales de los pasajeros registrados.

**ALMINUTO** atenderá las instrucciones documentadas que reciba de la empresa responsable, verificando que correspondan a las condiciones y facultades establecidas en el convenio y en el respectivo acuerdo de tratamiento de datos personales.

Cuando un pasajero de convenio contacte directamente a **ALMINUTO** para solicitar la eliminación, modificación o restricción de sus datos personales, se le indicará que debe canalizar su solicitud a través del "**Responsable de Datos Personales y Administrador de Plataforma Web y APP"** de su empresa.

Si **ALMINUTO** recibe directamente una solicitud de esta naturaleza, la pondrá en conocimiento de la empresa responsable para que esta determine y comunique las instrucciones correspondientes. **ALMINUTO** colaborará con el responsable en la atención de las solicitudes, conforme a las obligaciones legales y contractuales aplicables.

## 10.3. Responsabilidad sobre las autorizaciones de pasajeros

La empresa cliente será responsable de mantener actualizada la nómina de pasajeros autorizados para utilizar los servicios de **ALMINUTO** y de comunicar oportunamente cualquier modificación, restricción o eliminación de usuarios.

En consecuencia, cuando la empresa solicite la eliminación o deshabilitación de un pasajero, **ALMINUTO** ejecutará dicha instrucción en sus sistemas.


© 1988 - 2027 Radio Taxi **ALMINUTO** Ltda.

Si posteriormente la persona solicita un nuevo servicio y no figura como usuario autorizado, **ALMINUTO** no estará obligado a asignarle un vehículo bajo ese convenio.

La responsabilidad por la vigencia y actualización de las autorizaciones corresponderá a la empresa cliente, a través de su **Responsable de Datos Personales y Administrador de Plataforma Web y APP**.

## 10.4. Colaboración y cumplimiento

**ALMINUTO** mantendrá mecanismos internos para recibir, registrar y gestionar las instrucciones de las empresas clientes relacionadas con los datos personales tratados por cuenta de estas.

La organización procurará colaborar oportunamente con los responsables del tratamiento para facilitar el ejercicio de los derechos de los titulares y cumplir las obligaciones que correspondan a su condición de encargado.

# 11. Procedimiento para ejercer los derechos

Las solicitudes relacionadas con datos personales podrán presentarse a través del correo: **soporte@alminuto.cl**.

Para gestionar una solicitud, **ALMINUTO** podrá requerir antecedentes razonables que permitan verificar la identidad del solicitante y determinar los datos o tratamientos involucrados.

Las solicitudes serán revisadas y respondidas dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

Cuando una solicitud sea rechazada total o parcialmente, se informarán los fundamentos correspondientes y los mecanismos legales disponibles para reclamar ante la autoridad competente.


© 1988 - 2027 Radio Taxi **ALMINUTO** Ltda.

## 12. Transferencias internacionales de datos

Cuando **ALMINUTO** utilice proveedores tecnológicos o plataformas cuyos servicios impliquen el almacenamiento o tratamiento de datos personales fuera de Chile, dichas operaciones deberán ajustarse a las condiciones y garantías establecidas por la legislación aplicable.

**ALMINUTO** procurará identificar los países de destino, los destinatarios y las condiciones de protección correspondientes.

Las transferencias internacionales deberán contar con una base legal y cumplir los requisitos que resulten exigibles.

## 13. Cookies y tecnologías similares

Los sitios web y plataformas digitales de **ALMINUTO** podrán utilizar cookies y tecnologías similares para permitir su funcionamiento, mantener preferencias, analizar el uso de los servicios y mejorar la experiencia de navegación.

Cuando se utilicen herramientas de análisis o medición proporcionadas por terceros, la información correspondiente deberá ser tratada conforme a sus respectivas condiciones y a la legislación aplicable.

Los usuarios podrán administrar las cookies mediante las opciones disponibles en su navegador y, cuando corresponda, a través de los mecanismos de configuración habilitados por las plataformas.

## 14. Decisiones automatizadas

**ALMINUTO** podrá utilizar sistemas tecnológicos para apoyar la administración y coordinación de sus servicios, incluyendo herramientas de gestión de solicitudes, asignación operativa y seguimiento.

Cuando estos sistemas involucren decisiones automatizadas o elaboración de perfiles que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente a los titulares, **ALMINUTO** proporcionará la información y respetará los derechos que correspondan conforme a la legislación aplicable.


© 1988 - 2027 Radio Taxi **ALMINUTO** Ltda.

## 15. Protección de datos personales de niños, niñas y adolescentes

**ALMINUTO** reconoce que los datos personales de niños, niñas y adolescentes requieren una protección especial, de acuerdo con el interés superior del menor, su autonomía progresiva y las disposiciones de la legislación chilena vigente.

En el desarrollo de sus servicios de transporte, **ALMINUTO** no solicita ni mantiene como práctica general registros de edad o fecha de nacimiento de los pasajeros. Los sistemas utilizados para la administración de servicios sólo pueden contener datos de identificación y contacto, tales como nombre, apellido, número telefónico y correo electrónico.

Cuando **ALMINUTO** tenga conocimiento de que los datos personales tratados corresponden a un niño, niña o adolescente, deberá aplicar las medidas de protección que correspondan según su calidad jurídica de responsable o encargado del tratamiento y las instrucciones, autorizaciones y bases de legitimidad aplicables.

Cuando actúe como responsable, **ALMINUTO** deberá verificar que el tratamiento cuente con una base de legitimidad válida y cumpla las condiciones especiales establecidas para los datos personales de niños, niñas y adolescentes.

Cuando actúe como encargado en virtud de un convenio empresarial, **ALMINUTO** tratará los datos conforme a las instrucciones documentadas de la empresa responsable, debiendo esta última determinar y asegurar la legitimidad del tratamiento, incluidas las autorizaciones que legalmente correspondan.

En todos los casos, **ALMINUTO** procurará limitar el tratamiento a los datos estrictamente necesarios para la prestación y administración de los servicios, evitando recopilar información adicional sobre la edad u otras circunstancias personales cuando no exista una finalidad que lo justifique.

## 16. Actualizaciones de esta política

**ALMINUTO** podrá actualizar esta **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales** cuando existan cambios en sus actividades, servicios, sistemas, prácticas de tratamiento u obligaciones legales.

La versión vigente estará permanentemente disponible en el sitio web de **ALMINUTO**, indicando su fecha de actualización y número de versión.


© 1988 - 2027 Radio Taxi **ALMINUTO** Ltda.

Cuando las modificaciones afecten aspectos relevantes del tratamiento, se adoptarán los mecanismos de información que correspondan.

## 17. Autoridad competente

Los titulares podrán ejercer los derechos y acciones que contempla la legislación chilena.

En particular, cuando corresponda y se cumplan los requisitos legales, podrán recurrir ante la **Agencia de Protección de Datos Personales** si **ALMINUTO** rechaza una solicitud o no responde dentro de los plazos establecidos.

## 18. Compromiso institucional

**ALMINUTO** reafirma su compromiso con el respeto de la privacidad y la protección de los datos personales de clientes, pasajeros, conductores, colaboradores, proveedores y demás personas relacionadas con sus actividades.

La protección de los datos personales forma parte de sus compromisos de cumplimiento, seguridad de la información y mejora continua.

## 19. Control documental

| Campo | Información |
|---|---|
| Documento | Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales |
| Organización | Transporte de Pasajeros AlMinuto Limitada |
| Versión | 1.0 |
| Fecha de aprobación | 2026-11-09 |
| Entrada en vigencia | 2026-12-01 |
| Responsable | Gerencia General |
| Revisión | Bienal o ante cambios legales u operativos relevantes |


© 1988 - 2027 Radio Taxi **ALMINUTO** Ltda.